



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**



**УТВЕРЖДАЮ**  
И.о. директора  
Н.М. Сидоркина  
«22» апреля 2024 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
по дисциплине**

**«Производственно-техническая база предприятий автосервиса»  
для обучающихся по направлению подготовки (специальности)  
43.03.01 «Сервис»**

**Профиль Сервис транспортных средств**

**2023 года набора**

## Лист согласования

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Производственно-техническая база предприятий автосервиса» составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Технический сервис и информационные технологии» протокол № 9 от 22.04.2024

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

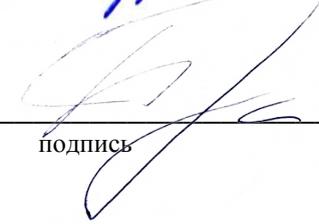
Ст.

  
\_\_\_\_\_ . . .  
подпись

Заведующий кафедрой

  
\_\_\_\_\_ Н.В. Кочковая подпись

**Согласовано:**

«  » \_\_\_\_\_ . . .  
подпись

Заместитель директора ООО  
«Мастер-Сервис»

  
\_\_\_\_\_ Р.А. Гончаров  
подпись

**Лист визирования оценочных материалов (оценочных средств)  
на очередной учебный год**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Производственно-техническая база предприятий автосервиса» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20\_\_ - 20\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ТС и ИТ» от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_  
Заведующий кафедрой «ТС и ИТ» \_\_\_\_\_ Н.В. Кочковая  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Производственно-техническая база предприятий автосервиса» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20\_\_ - 20\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ТС и ИТ» от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_  
Заведующий кафедрой «ТС и ИТ» \_\_\_\_\_ Н.В. Кочковая  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Производственно-техническая база предприятий автосервиса» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20\_\_ - 20\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ТС и ИТ» от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_  
Заведующий кафедрой «ТС и ИТ» \_\_\_\_\_ Н.В. Кочковая  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Производственно-техническая база предприятий автосервиса» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20\_\_ - 20\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ТС и ИТ» от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_  
Заведующий кафедрой «ТС и ИТ» \_\_\_\_\_ Н.В. Кочковая  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Содержание

	С.
1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	4
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	4
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	7
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	9
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	12

## **1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)**

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов ( типовые задачи ( задания), контрольные работы и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

### **1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП**

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-2: Способен к разработке технологии процесса сервиса.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 - Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня компетенции)	Вид учебных занятий, работы <sup>1</sup> , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции <sup>2</sup>	Контролируемые разделы и темы дисциплины <sup>3</sup>	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Показатели оценивания компетенций <sup>4</sup>
ПК-2: Способен к разработке технологии процесса сервиса	ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса	Знает технологии процесса сервиса, необходимое технологическое оборудование.	Лек, Прак. раб., Ср работа в малых группах	1.1, 1.2, 1.3, 1.5, 2.1, 2.3, 2.4, 2.6, 2.7, 2.8, 29	Устный опрос, Практические работы, Доклады (презентации). Контрольные работы. Вопросы к зачету	посещаемость занятий; познавательная активность на занятиях, подготовка докладов (презентаций); подготовка к практическим занятиям, ответы на контрольные вопросы, контрольные работы.
	ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов	Умеет разрабатывать и осуществлять типовые технологические процессы оказания услуг;	Лек, Прак. раб., Ср работа в малых группах	1.2, 1.4, 1.5, 1.6, 2.2, 2.3, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 29	Устный опрос, Практические работы, Доклады (презентации). Контрольные работы. Вопросы к зачету	
	ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	Владеет способами разработки и реализации технологических процессов оказания услуг; навыками выбора технологического оборудования и инструмента.	Лек, Прак. раб., Ср работа в малых группах	1.2, 1.4, 1.5, 1.6, 2.2, 2.3, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 29	Устный опрос, Практические работы, Доклады (презентации). Контрольные работы. Вопросы к зачету	

<sup>1</sup> Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

<sup>2</sup> Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

<sup>3</sup> Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

<sup>4</sup> Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

## **1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Производственно-техническая база предприятий автосервиса» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Производственно-техническая база предприятий автосервиса» проводится в форме зачёта. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 - Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов <sup>5</sup> )						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X <sub>1</sub> )	Практические занятия (Y <sub>1</sub> )	Лабораторные занятия (Z <sub>1</sub> )	Лекционные занятия (X <sub>2</sub> )	Практические занятия (Y <sub>2</sub> )	Лабораторные занятия (Z <sub>2</sub> )	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – зачтено
10	10	-	15	15	-		
Сумма баллов за 1 блок = 20			Сумма баллов за 2 блок = 30				

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Посещение и активность на занятиях	5	5
Контрольные работы	5	10
Выполнение практических работ в том числе:	10	15
-ответы на контрольные вопросы	5	5
<i>Выполнение дополнительных заданий (доклад, презентация)</i>	5	5
	<b>20</b>	<b>30</b>
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Зачет в устной форме		
<b>Сумма баллов по дисциплине 100 баллов</b>		

<sup>5</sup> Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено».

*Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:*

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

*Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:*

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками по предложенной преподавателем инструкции решать типовые учебные задачи;
- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;
- имеются систематические пропуски обучающийся лекционных и практических занятий по неуважительным причинам;
- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к зачету баллы;
- вовремя не подготовил отчет по практическим работам, предусмотренным РПД.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

### **1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Производственно-техническая база предприятий автосервиса» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоя-

тельной работы студентов. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы, реализуемой в ДГТУ.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса в рамках проведения контрольных точек.

Формы текущего контроля знаний:

- устный опрос;
- выполнение и защита практических заданий;
- контрольные работы (письменный опрос).

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. Перечень вопросов для устного опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с планом-графиком. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, со специальностью студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Производственно-техническая база предприятий автосервиса» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на зачете. Условием допуска к зачету является положительная текущая аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины.

Методические материалы, используемые для текущего контроля знаний по дисциплине

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в методических материалах и оценочных средствах текущего контроля
Устный опрос	<p>Средство контроля усвоения учебного материала темы, организованное как часть учебного занятия в виде опросно-ответной формы работы преподавателя с обучающимся</p> <p><i>Проводится в форме беседы преподавателя со студентом на вопросы, связанные с изучаемой дисциплиной, для выявления объема знаний обучающихся по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.</i></p>	Вопросы для опроса по темам/разделам дисциплины; критерии оценивания
Доклад, сообщение, презентация (дополнительно)	<p>Продукт самостоятельной работы в виде краткого изложения для публичного выступления по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы</p>	Темы докладов, сообщений, презентаций, критерии оценки
Практические работы	<p>Проблемное задание, ситуация, взятая из практики, реальный случай, на котором разбираются теоретические идеи, в результате чего обучающийся осмысливает профессионально-ориентированную ситуацию, и решает проблему, опираясь на теорию.</p> <p><i>Письменная и устная работа по анализу конкретной, предназначенная для совершенствования навыков и получения опыта в следующих областях: выявление, отбор и решение проблем; работа с информацией - осмысление значения деталей, описанных в ситуации; анализ и синтез информации и аргументов; работа с предположениями и заключениями; оценка альтернатив; принятие решений; слушание и понимание других людей; навыки групповой работы.</i></p>	Задания для практических работ; критерии оценивания результата
Контрольная работа	<p>Письменная работа, выполняемая по дисциплинам (модулям), в рамках которой решаются конкретные задачи либо раскрываются определенные условиями вопросы с целью оценки качества усвоения студентами отдельных, наиболее важных разделов, тем и проблем изучаемой дисциплины, умения решать конкретные теоретические и практические задачи.</p>	Комплект контрольных заданий/ Варианты контрольных работ; критерии оценивания

## **2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### **2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний**

#### **Перечень примерных вопросов к зачету и контрольным работам**

1. Классификация предприятий автомобильного сервиса.
2. Инфраструктура предприятий автомобильного сервиса.
3. Виды станций технического обслуживания автомобилей.
4. Производственные здания и сооружения предприятий автосервиса.
5. Планировки производственных помещений.
6. Технологическое оборудование предприятий автосервиса.
7. Характеристика инженерных систем предприятий автомобильного транспорта и автосервиса.
8. Порядок проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятий автосервиса.
9. Дайте характеристику производственной и производственно-технической инфраструктуры предприятий автомобильного сервиса.
10. Дайте характеристику основным элементам функциональных подсистем станций технического обслуживания автомобилей.
11. Дайте характеристику постов и автомобиле-мест на предприятии технического сервиса автомобилей.
12. Дайте характеристику зданий и помещений на предприятии технического сервиса автомобилей по функциональному назначению.
14. Дайте характеристику производственных участков предприятия технического сервиса автомобилей, укажите, какие из них не могут быть расположены в одном производственном помещении.
15. Назовите основные этапы технологического проектирования предприятия технического сервиса автомобилей и поясните, какие работы ведутся при технологическом расчете производственных участков и складов.
16. Методика технологического расчета предприятий автосервиса.
17. Планировочные решения территории и производственных помещений.
18. Выбор и расстановка в производственных помещениях технологического оборудования.
19. Требования к производственным и другим помещениям по условиям безопасности производственной деятельности, ресурсосбережению, обеспечению экологичности.
20. Приведите типовые схемы расстановки рабочих постов в производственных помещениях СТОА.
21. Что необходимо учитывать при принятии планировочных решений производственной зоны в производственном корпусе.
22. Что необходимо учитывать при принятии планировочных решений территории предприятия.
23. Факторы, влияющие на планировочное решение автосервисного предприятия.

24. Виды сетки колонн и требования по высоте помещений для зоны ТО и ТР.
25. Типы ворот, применяемых в производственных корпусах СТОА.
26. Требования к помещениям для клиентов СТОА.
27. Единый технологический маршрут производственного процесса СТОА.
28. Организация технического контроля на автосервисном предприятии.
29. Вспомогательные службы автосервисного предприятия.
30. Основные требования к перепланировке реконструируемых производственных зданий СТОА.

Критерий оценки:

Полнота ответа на поставленный вопрос, умение использовать термины, формулы, приводить примеры, делать выводы и анализировать конкретные ситуации.

Шкала оценивания

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за промежуточную аттестацию (зачет) составляет 50 баллов.

Более 41 баллов – оценка «зачтено»;

Менее 41 баллов – оценка «незачтено»

***Примерные вопросы для доклада (сообщения, презентации):***

**Технологическое оборудование различных участков (по заданию).**

*Критерии оценки устного опроса (доклада, сообщения):*

- качество доклада (четко выстроен; сопровождается иллюстративным материалом; не зачитывается);
- использование демонстрационного материала (автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался);
- качество ответов на вопросы (четко отвечает на вопросы);
- владение научным и специальным аппаратом (владение специальным аппаратом и научной терминологией);
- четкость выводов (выводы четкие и доказаны).

*Критерии оценки презентации:*

- содержание (работа демонстрирует глубокое понимание описываемых процессов; даны интересные дискуссионные материалы; грамотно используется научная лексика; предложена собственная интерпретация или развитие темы);
- дизайн (логичен и очевиден; подчеркивает содержание; все параметры шрифта хорошо подобраны (текст хорошо читается));
- графика (хорошо подобрана; соответствует содержанию и обогащает его);
- грамотность (нет ошибок: ни грамматических, ни синтаксических).

*Шкала оценивания устного опроса (доклада, сообщения, презентации):*

Максимальная оценка – 5 баллов.

## **2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений**

### Темы практических работ

1. Изучение архитектурно-строительных решений предприятий автосервиса.
2. Выбор и расстановка технологического оборудования.
3. Изучение методики технологического расчета предприятий автосервиса.
4. Изучение особенностей технологического расчета реконструкции станций технического обслуживания автомобилей.

Выполнение практических работ и защита в форме собеседования по контрольным вопросам к практической работе.

Перечень контрольных вопросов для защиты работ приведен в конце каждой работы в методических указаниях к ним.

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за проведение всех указанных в рабочей программе практических работ составляет 25 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

25 баллов – оценка «отлично»;

20-25 баллов – оценка «хорошо»;

13 -20 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 13 баллов – оценка «неудовлетворительно»

Примерная тематика практических заданий:

1. Составить планировочное решение для производственного участка СТОА (участка ТО и ТР) с целью реализации современных сервисных технологий.
2. Составить планировочное решение для производственного участка СТОА (агрегатного участка) с целью реализации современных сервисных технологий.
3. Составить планировочное решение для производственного участка СТОА (окрасочного участка) с целью реализации современных сервисных технологий.
4. Подобрать и расставить современное технологическое оборудование для кузовного участка.
5. Рассчитать годовую программу СТОА.
6. Произвести расчет технологической реконструкции участка ТО и ТР СТОА.
7. Разработать технологию взаимодействия мастера-приемщика и клиента при приемке автомобиля
8. Разработать требования к ПТБ, необходимые для организации обслуживания автомобилей при предпродажной подготовке.
9. Разработать требования к ПТБ, необходимые для организации приемки и выдачи автомобилей на СТОА.
10. Разработать требования к ПТБ, необходимые для организации уборочно-моечных работ (УМР) на СТОА.
11. Разработать требования к ПТБ, необходимые для организации технического диагностирования на автосервисных предприятиях.

12. Разработать требования к ПТБ, необходимые для организации работ на участке ТО и Р автомобилей.
13. Разработать требования к ПТБ, необходимые для работ на агрегатно-механическом участке СТОА.
14. Разработать требования к ПТБ, необходимые для организации работ на шиномонтажном участке СТОА.
15. Разработать требования к ПТБ, необходимые для организации работ на кузовном участке СТОА.
16. Разработать требования к ПТБ, необходимые для организации работ на участке окраски и противокоррозионной обработки СТОА.

### **2.3 Типовые экзаменационные материалы**

Зачетное задание должно включать два вопроса из различных разделов, а также практическое задание.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Производственно-техническая база предприятий автосервиса» приведена в таблице 4.

## Приложение А

### Карта тестовых заданий

**Компетенция** ПК-2. Способен к разработке технологии процесса сервиса

**Дисциплина** Производственно-техническая база предприятий автосервиса

#### Описание теста:

1. Тест состоит из 70 заданий, которые проверяют уровень освоения компетенций обучающегося. При тестировании каждому обучающемуся предлагается 30 тестовых заданий по 15 открытого и закрытого типов разных уровней сложности.

2. За правильный ответ тестового задания обучающийся получает 1 условный балл, за неправильный ответ – 0 баллов. По окончании тестирования, система автоматически определяет «заработанный итоговый балл» по тесту, согласно критериям оценки

3 Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет – 100 баллов.

4. Тест успешно пройден, если обучающийся правильно ответил на 70% тестовых заданий (61 балл).

5. На прохождение тестирования, включая организационный момент, обучающимся отводится не более 45 минут. На каждое тестовое задание в среднем по 1,5 минуты.

6. Обучающемуся предоставляется одна попытка для прохождения компьютерного тестирования.

**Кодификатором** теста по дисциплине является раздел рабочей программы «4. Структура и содержание дисциплины (модуля)»

### Комплект тестовых заданий

#### Задания закрытого типа

#### Задания альтернативного выбора

*Выберите **один** правильный ответ*

#### Простые (1 уровень)

1 Применение типового проекта для конкретных условий месторасположения и функционирования СТОА называется

А) Разработка проекта

Б) Планировка проекта

**В) Привязка проекта**

2 Процесс обмена воздуха из помещения на воздух внешней среды – это

А) Вытяжка

**Б) Вентиляция**

В) Проветривание

3 План отведенного под застройку земельного участка территории, ориентированный в отношении проездов общего пользования и соседних владений, с указанием на нем зданий

и сооружений по их габаритному ограничению, открытых стоянок подвижного состава, основных и вспомогательных проездов и маршрутов движения автотранспорта по территории, а также элементов благоустройства (газоны, кустарники, деревья и т.д.) называется

- А) Ситуационный план предприятия
- Б) Генеральный план предприятия**
- В) Строительный план предприятия

4 Для строительства новой СТОА на 10 постов рекомендуется принимать площадь застройки

- А) 1,0 га**
- Б) 0,8 га
- В) 1,2 га

5 Для строительства новой СТОА на 15 постов рекомендуется принимать площадь застройки

- А) 1,3 га
- Б) 1,8 га
- В) 1,5 га**

#### **Средне –сложные (2 уровень)**

6 Для строительства новой СТОА на 25 постов рекомендуется принимать площадь застройки

- А) 2 га**
- Б) 2,5 га
- В) 3 га

7 Производственные участки основного и вспомогательного производства располагаются в

- А) Промышленных помещениях
- Б) Административно-бытовых помещениях
- В) Основных производственных помещениях**

8 Вентиляционная камера, тепловой узел, компрессорная, хозяйственная кладовая, инструментально-раздаточная кладовая, технического инвентаря и др. располагается в

- А) Вспомогательных помещениях**
- Б) Дополнительных помещениях
- В) Подсобных помещениях
- Г) Инженерных помещениях

9 Проекты, выполняемые любыми проектными организациями, имеющими соответствующую лицензию

- А) Сторонние проекты
- Б) Посреднические проекты
- В) Индивидуальные проекты**

10 Проекты, разрабатываемые на разные типы СТОА, различную их организационно - производственную структуру, ряд производственных мощностей, определяемых количеством рабочих постов – это

- А) Типовые проекты**
- Б) Стандартные проекты

- В) Макетные проекты
- Г) Образцовые проекты

11 Комплекс технико-экономической документации, позволяющий осуществить строительство нового объекта на выделенном земельном участке содержит

- А) Смета новой СТОА
- Б) Проект новой СТОА**
- В) Расчет новой СТОА
- Г) Благоустройство СТОА

12 Документ на принятый от заказчика автомобиль — это

- А) Расписка
- Б) Квитанция
- В) Акт приемки**

13 Строительную, технологическую и иную технико-экономическую документацию, направленную на перепланировку, расширение, строительное переустройство зданий и сооружений СТОА для замены устаревших организационных подходов, технологий и оборудования для ТО и ТР автопарка, а также для расширения или видоизменения номенклатуры автосервисных услуг содержит

- А) Проект реставрации СТОА
- Б) Проект реконструкции СТОА**
- В) Проект обновления СТОА
- Г) Проект модернизации СТОА

14 Замену устаревших технологий и оборудования в рамках существующего предприятия без реализации каких-либо перепланировок производственных помещений и переустройства зданий и сооружений подразумевает

- А) Проект технического переоснащения СТОА
- Б) Проект переоборудования СТОА
- В) Проект технического перевооружения СТОА**
- Г) Проект технического развития СТОА

15 Исходные данные для проектирования, характеристика и назначение предприятия, потребность в энерго- и трудовых ресурсах, технико-экономические показатели и др. данные входят в

- А) Вводные сведения
- Б) Общие сведения**
- В) Основные сведения
- В) Предварительные сведения

16 Стационарные, передвижные и переносные станки, станды, приборы, приспособления и производственный инвентарь (верстаки, стеллажи, столы, шкафы), необходимые для обеспечения производственного процесса СТОА относятся к

- А) Технологической инфраструктуре
- Б) Орудиям производства
- В) Технологическому оборудованию**
- Г) Технологической оснастке

17 С точки зрения технологии, наиболее подходящим считается прямоугольный или приближенный к прямоугольному земельному участку с соотношением сторон

- А) 1:2 или 2:4
- Б) 1:3 или 2:3**
- В) 1:4 или 2:5
- Г) 1:1 или 3:4

18 Рекомендуемые усредненные значения размеров диагностического поста для приема и выдачи автомобилей, м

- А) 4×9,5**
- Б) 4×6
- В) 5×9
- В) 4×12

19 Рекомендуемые усредненные значения размеров поста общего ремонта автомобилей особо малого класса, м

- А) 4×9
- Б) 4×12
- В) 4×6**
- Г) 4×7

20 Рекомендуемые усредненные значения размеров поста общего ремонта автомобилей малого и среднего классов, м

- А) 4×7**
- Б) 4×6
- В) 4×9
- Г) 4×9,5

21 Рекомендуемые усредненные значения размеров поста общего ремонта грузовых автомобилей малой тоннажности и микроавтобусов, м

- А) 6×9
- Б) 4×8,5**
- В) 4×12
- Г) 6×8,5

Рекомендуемые усредненные значения размеров поста УМР с применением порталной автоматизированной моечной установки, м

- А) 4×15
- Б) 6×10
- В) 4×9
- Г) 4,5×12**

### **Сложные (3 уровень)**

23 Здания предназначенные для размещения соответствующего оборудования, обеспечивающего основное производство необходимыми энергоносителями, водой и сжатым воздухом — это

- А) Здания технического обеспечения**
- Б) Технические здания
- В) Здания технического снабжения
- Г) Здания снабжения
- Д) Вспомогательные здания

24 По способу использования воды промышленными предприятиями производственные водопроводы бывают

- А) Прямоточными, обособленными и с повторным использованием воды
- Б) Прямоточными, оборотными и с последовательным использованием воды**
- В) Прямоточными и циркуляционными
- Г) Циркуляционными и рециркуляционными
- Д) Прямоточными, круговыми и с последовательным использованием воды

25 Целью предпроектных исследований является

- А) Разработка технико-экономического обоснования проекта**
- Б) Разработка технического обоснования проекта
- В) Разработка экономического обоснования проекта
- Г) Разработка технической документации проекта
- Д) Разработка технико-экономической документации проекта

### **Задания на установление соответствия**

*Установите соответствие между левым и правым столбцами.*

#### **Простые (1 уровень)**

26 Установите соответствие:

**(1В, 2А)**

- 1 Производственная мощность СТОА; трудоемкость отдельных видов работ; технология проведения работ
- 2 Функциональное назначение; область применения; универсальность; производительность

- А) Факторы оборудования
- Б) Факторы развития
- В) Факторы предприятия

27 Установите соответствие:

**(1Б, 2В)**

- 1 Водопроводы для удовлетворения питьевых и хозяйственных нужд
- 2 Водопроводы эксплуатации водоиспользующего технологического оборудования

- А) Эксплуатационные
- Б) Хозяйственно-питьевые
- В) Технологические

#### **Средне-сложные (2 уровень)**

28 Установите соответствие:

**(1Б, 2Г)**

- 1 Разовая трудоемкость на один заезд для проведения УМР при механизированной мойке равна
- 2 Разовая трудоемкость на один заезд для проведения УМР при ручной мойке равна

- А) 0,05-0,1 чел.ч
- Б) 0,15-0,25 чел.ч
- В) 0,4 чел.ч
- Г) 0,5 чел.ч

29 Установите соответствие:

**(1В, 2Б)**

- 1 Автомобиле-места, оснащенные или не оснащенные технологическим оборудованием, на которых выполняются операции приемки и выдачи автомобилей, подготовки и сушки на окрасочном участке и т. п.
- 2 Автомобиле-места, оснащенные соответствующим технологическим оборудованием и предназначенные для технического воздействия на автомобиль, поддержания и восстановления его технически исправного состояния и внешнего вида

- А) Дополнительные посты
- Б) Рабочие посты
- В) Вспомогательные посты
- Г) Технологические посты

30 Установите соответствие:

**(1Г, 2А)**

- 1 Разовая трудоемкость на один заезд по предпродажной подготовке равна
- 2 Разовая трудоемкость на один заезд по противокоррозионной обработке равна

- А) 3 чел.ч
- Б) 4 чел.ч
- В) 2,5 чел.ч
- Г) 3,5 чел.ч

31 Установите соответствие:

**(1А, 2В)**

- 1 Количество и пропускная способность однотипного оборудования должно быть пропорционально объемам выполняемых работ в общей программе работ с учетом сезонных и временных колебаний числа заездов автомобилей на СТОА
- 2 Режим работы оборудования должен быть таким, чтобы не нарушалась технологическая последовательность работ, при этом не было бы задержек при выполнении производственного процесса

- А) Требование технической пропорциональности
- Б) Требование повременной пропорциональности
- В) Требование поэтапной пропорциональности

32 Установите соответствие:

**(1В, 2Б)**

- 1 Выбранное оборудование обеспечивало минимальную длительность производственного цикла
- 2 Выбранное оборудование обеспечивало выполнение необходимого технологического процесса с наименьшими затратами времени на транспортирование изделия от одного вида оборудования к другому

- А) Требование прямоточности
- Б) Требование поточности
- В) Требование непрерывности производственного цикла

33 Установите соответствие:

**(1Б, 2А)**

- 1 По ОНТП уровень механизации производственных процессов составляет 30-40%
- 2 По ОНТП уровень механизации производственных процессов составляет 20-25%

- А) ТР
- Б) УМР
- В) ТО

34 Установите соответствие:

**(1Б, 2Г)**

- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 1 Коэффициент корректирования нормативной трудоемкости ТО и ТР при числе рабочих постов 5-10 равен  | А) 1,05<br>Б) 1<br>В) 0,95<br>Г) 0,9 |
| 2 Коэффициент корректирования нормативной трудоемкости ТО и ТР при числе рабочих постов 15-25 равен |                                      |

**Сложные (3 уровень)**

35 Установите соответствие:

**(1Г, 2Б, 3Е)**

- |  |  |
|--|--|
| 1 Согласно ОНТП, число заездов в год на городскую станцию одного комплексно обслуживаемого автомобиля для проведения ТО и ТР принимается равным                                    | А) 1<br>Б) 3<br>В) 6<br>Г) 2<br>Д) 4<br>Е) 5 |
| 2 Согласно ОНТП, число заездов в год на городскую станцию одного комплексно обслуживаемого автомобиля для проведения УМР принимается равным  |  |
| 3 Согласно ОНТП, число заездов в год на городскую станцию одного комплексно обслуживаемого автомобиля для проведения работ по антикоррозионной обработке кузова принимается равным |  |

## **Задания открытого типа**

### **Задания на дополнение**

*Напишите пропущенное слово.*

### **Простые (1 уровень)**

36 Торговые предприятия и автомобильные центры входят в \_\_\_\_\_  
(первую группу, первая группа)

37 Все виды станций технического обслуживания автомобилей (СТОА), центры диагностики (инструментального контроля) и специализированные мастерские относятся к \_\_\_\_\_  
(второй группе, вторая группа)

38 СТОА в комплексе с АЗС и или другими предприятиями сервиса (магазином, мотелем и др.), благодаря чему обеспечивается комплексное обслуживание клиентов включены в \_\_\_\_\_  
(третью группу, третья группа)

39 Среди инженерных сетей СТОА важнейшей составляющей являются \_\_\_\_\_  
(трубопроводы, трубопровод)

40 Методика определения потребности в средствах механизации производственных процессов предприятий автомобильного транспорта и СТОА, разработанная в НИИАТе предусматривает следующие способы определения потребности в оборудовании: технологический расчет, экспертно-технический способ и \_\_\_\_\_  
(комбинированный способ, комбинированный)

41 Подачу, воды по трубопроводам как правило, осуществляют под давлением, а отвод \_\_\_\_\_  
(безнапорные, безнапорный)

42 По месту укладки трубопроводы разделяют на: внешние и \_\_\_\_\_  
(внутренние, внутренний)

### **Средне-сложные (2 уровень)**

43 По функциональному назначению трубопроводы разделяют на: водопровод, газопровод, теплопровод и \_\_\_\_\_  
(канализацию, канализация)

44 В производственных помещениях основной вентиляцией является искусственная с механическим побуждением, дополнительной - естественная \_\_\_\_\_  
(вытяжная, вытяжной)

45 Для предприятий автосервиса рекомендуемая плотность застройки находится в пределах \_\_\_\_\_  
(25 - 40%, 25 - 40)

46 В соответствии со своим функциональным назначением все СТОА имеют технологически обоснованную структуру, элементы которой сгруппированы в три подсистемы: обслуживания клиента, управления предприятием и \_\_\_\_\_  
(обслуживания автомобиля, обслуживание автомобиля)

47 В зону, которую входит подсистема обслуживания клиентов и часть подсистемы управления предприятием, т.е. те структурные подразделения предприятия, которые

взаимодействуют с клиентами и потенциальными работниками и должны быть им доступны (фойе, зал для клиентов, диспетчерская, магазин автозапчастей, салон продажи автомобилей, кафетерий, приемная директора и главного инженера, отдел кадров) называется \_\_\_\_\_ (**административная, административной**)

48 Зона, в которую входят помещения бухгалтерии, производственно-технического и коммерческого отделов, кабинеты инженерно-технических работников, складское подсобное помещение магазина, санитарно-бытовые помещения для персонала называется \_\_\_\_\_ (**служебная, служебной**)

49 Зона, которую входят помещения производственных зон и участков, складские помещения, вспомогательные технические помещения (компрессорные, трансформаторные котельные и др.) называется \_\_\_\_\_ (**производственная, производственной**)

50 При этом следует отметить, что вклад ПТБ в эффективность технической эксплуатации автомобилей достаточно высок и оценивается в пределах \_\_\_\_\_ (**18-19 %, 18-19, 18-19%**)

51 Тип здания, который можно применять для размещения в них складских помещений или вспомогательных производств называется \_\_\_\_\_ (**ячейковый, ячейковая**)

52 Фактор, влияющий на назначение и срок эксплуатации здания, определяющие требования по огнестойкости и \_\_\_\_\_ (**долговечности, долговечность**)

53 Стены которые выполняют, в основном, ограждающие функции и свой вес передают на колонны каркаса называются \_\_\_\_\_ (**навесные, навесной, навесными, навесная**)

54 Стены несущие собственный вес в пределах полной высоты здания называются \_\_\_\_\_ (**самонесущие, самонесущими, самонесущей**)

55 Стены воспринимающие вес покрытия, ветровые и снеговые нагрузки называются \_\_\_\_\_ (**несущие, несущей, несущая**)

56 Покрытия, которые применяют в однопролётных зданиях шириной до 12 м называют \_\_\_\_\_ (**односкатные, односкатными, односкатной, односкатный**)

57 Покрытия, которые применяют в однопролётных зданиях любой ширины называют \_\_\_\_\_ (**двухскатными, двухскатные, двухскатной, двухскатный**)

58 Покрытия, которые применяют в многопролётных зданиях, причём каждый пролёт перекрывают двухскатным покрытием называют \_\_\_\_\_ (**многоскатные, многоскатными, многоскатный, многоскатной**)

59 Покрытия, состоящие из целого ряда ориентированных на север вертикальных или наклонных остеклённых поверхностей, называются \_\_\_\_\_ (**шедовые, шедовой, шедовыми, шедовой**)

60 Для устройства покрытий в промышленных зданиях при пролётах 6, 9, 12 и 18 м применяют \_\_\_\_\_ (**железобетонные балки, железобетонными балка**)

61 Пространственные тонкостенные конструкции с криволинейными поверхностями — это \_\_\_\_\_ (**оболочки, оболочка, оболочками**)

62 Для устройства покрытий над промышленными зданиями или сооружениями, имеющими круглую форму в плане, применяют \_\_\_\_\_ (**купола, купол**)

63 Для устройства покрытий зданий при пролётах до 100 м и более применяют своды \_\_\_\_\_ (**своды, свод, сводом**)

64 В плоскостных покрытиях обычно применяют следующие типы несущих конструкций - балки, фермы, арки и \_\_\_\_\_ (**рамы, рама**)

65 Водоводы, паропроводы, кабельные и воздушные электролинии, канализация называются \_\_\_\_\_ (**коммуникации, коммуникациями**)

66 Рабочий проект состоит из пояснительной записки и графической части, включающей чертежи и \_\_\_\_\_ (**схемы, схема**)

### **Сложные (3 уровень)**

67 Описание схемы управления предприятием, производственными процессами, расчет производственной программы и объема производства, расчет численности работающих, выбор и расстановка оборудования по структурным производственным подразделениям, расчет площадей помещений называется \_\_\_\_\_ (**технологические решения, технологическими решениями**)

68 Характеристика и расчеты промышленных сбросов сточных вод и выбросов загрязнений в атмосферу, выбор и характеристика очистных сооружений и оборудования для защиты окружающей среды, экологический паспорт предприятия и др. называется \_\_\_\_\_ (**охраной окружающей среды, охрана окружающей среды**)

69 Технологическое оборудование по производственному назначению подразделяется на основное (станочное, демонтажно-монтажное и др.), комплектное, подъемно-осмотровое и подъемно-транспортное, общего назначения (верстаки, стеллажи и др.) и \_\_\_\_\_ (**складское, складским**)

70 Доля рабочих, занятых механизированным трудом, должна быть не меньше \_\_\_\_\_ (**60%, 60 %, 60**)

### Карта учета тестовых заданий (вариант 1)

Компетенция	ПК-2. Способен к разработке технологии процесса сервиса			
Дисциплина	Производственно-техническая база предприятий автосервиса			
Уровень освоения	Тестовые задания			Итого
	Закрытого типа		Открытого типа	
	Альтернативный выбор	Установление соответствия/последовательности	На дополнение	
1.1.1 (20%)	5	2	7	14
1.1.2 (70%)	17	7	24	48
1.1.3 (10%)	3	1	4	8
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.	70 шт.

### Карта учета тестовых заданий (вариант 2)

Компетенция	ПК-2. Способен к разработке технологии процесса сервиса			
Дисциплина	Производственно-техническая база предприятий автосервиса			
Уровень освоения	Тестовые задания			Итого
	Закрытого типа		Открытого типа	
	Альтернативного выбора	Установление соответствия/Установление последовательности	На дополнение	
1.1.1	<p>1 Применение типового проекта для конкретных условий месторасположения и функционирования СТОА называется</p> <p>А) Разработка проекта Б) Планировка проекта В) Привязка проекта</p> <p>2 Процесс обмена воздуха из помещения на воздух внешней среды – это</p> <p>А) Вытяжка Б) Вентиляция В) Проветривание</p> <p>3 План отведенного под застройку земельного участка территории, ориентированный в отношении проездов общего пользования и соседних владений, с указанием на нем зданий и сооружений по их габаритному ограничению, открытых стоянок подвижного состава, основных и вспомогательных проездов и маршрутов движения автотранспорта по территории, а также</p>	<p>26 Установите соответствие:</p> <p>1 Производственная мощность СТОА; трудоемкость отдельных видов работ; технология проведения работ</p> <p>2 Функциональное назначение; область применения; универсальность; производительность</p> <p>А) Факторы оборудования Б) Факторы развития В) Факторы предприятия</p> <p>27 Установите соответствие:</p> <p>1 Водопроводы для удовлетворения питьевых и хозяйственных нужд</p> <p>2 Водопроводы эксплуатации водоиспользующего технологического оборудования</p> <p>А) Эксплуатационные Б) Хозяйственно-питьевые В) Технологические</p>	<p>36 Торговые предприятия и автомобильные центры входят в _____</p> <p>37 Все виды станций технического обслуживания автомобилей (СТОА), центры диагностики (инструментального контроля) и специализированные мастерские относятся к _____</p> <p>38 СТОА в комплексе с АЗС и или другими предприятиями сервиса (магазином, мотелем и др.), благодаря чему обеспечивается комплексное обслуживание клиентов включены в _____</p> <p>39 Среди инженерных сетей СТОА важнейшей составляющей являются _____</p> <p>40 Методика определения потребности в средствах механизации производственных процессов предприятий автомобильного транспорта и СТОА, разработанная в НИИАТе предусматривает следующие способы определения потребности в оборудовании: технологический расчет, экспертно-технический способ и _____</p> <p>41 Подачу, воды по трубопроводам как правило, осуществляют под давлением, а отвод _____</p>	

	<p>элементов благоустройства (газоны, кустарники, деревья и т.д.) называется</p> <p>А) Ситуационный план предприятия  Б) Генеральный план предприятия  В) Строительный план предприятия</p> <p>4 Для строительства новой СТОА на 10 постов рекомендуется принимать площадь застройки  А) 1,0 га  Б) 0,8 га  В) 1,2 га</p> <p>5 Для строительства новой СТОА на 15 постов рекомендуется принимать площадь застройки  А) 1,3 га  Б) 1,8 га  В) 1,5 га</p>		<p>42 По месту укладки трубопроводы разделяют на: внешние и _____</p>
1.1.2	<p>6 Для строительства новой СТОА на 25 постов рекомендуется принимать площадь застройки  А) 2 га  Б) 2,5 га  В) 3 га</p> <p>7 Производственные участки основного и вспомогательного производства располагаются в  А) Промышленных помещениях  Б) Административно-бытовых помещениях  В) Основных производственных помещениях</p> <p>8 Вентиляционная камера, тепловой узел, компрессорная, хозяйственная кладовая, инструментально-раздаточная кладовая, технического инвентаря и др. располагается в  А) Вспомогательных помещениях  Б) Дополнительных помещениях  В) Подсобных помещениях  Г) Инженерных помещениях</p>	<p>28 Установите соответствие:</p> <p>1 Разовая трудоемкость на один заезд для проведения УМР при механизированной мойке равна  2 Разовая трудоемкость на один заезд для проведения УМР при ручной мойке равна  А) 0,05-0,1 чел.ч  Б) 0,15-0,25 чел.ч  В) 0,4 чел.ч  Г) 0,5 чел.ч</p> <p>29 Установите соответствие:  1 Автомобиле-места, оснащенные или не оснащенные технологическим оборудованием, на которых выполняются операции приемки и выдачи автомобилей, подготовки и сушки на окрасочном участке и т. п.  2 Автомобиле-места, оснащенные соответствующим</p>	<p>43 По функциональному назначению трубопроводы разделяют на: водопровод, газопровод, теплотрассу и _____</p> <p>44 В производственных помещениях основной вентиляцией является искусственная с механическим побуждением, дополнительной - естественная _____</p> <p>45 Для предприятий автосервиса рекомендуемая плотность застройки находится в пределах _____</p> <p>46 В соответствии со своим функциональным назначением все СТОА имеют технологически обоснованную структуру, элементы которой сгруппированы в три подсистемы: обслуживания клиента, управления предприятием и _____</p> <p>47 В зону, которую входит подсистема обслуживания клиентов и часть подсистемы управления предприятием, т.е. те структурные подразделения предприятия, которые взаимодействуют с клиентами и потенциальными работниками и должны быть им доступны (фойе, зал для клиентов, диспетчерская,</p>

	<p>9 Проекты, выполняемые любыми проектными организациями, имеющими соответствующую лицензию  А) Сторонние проекты  Б) Посреднические проекты  В) Индивидуальные проекты</p> <p>10 Проекты, разрабатываемые на разные типы СТОА, различную их организационно - производственную структуру, ряд производственных мощностей, определяемых количеством рабочих постов – это  А) Типовые проекты  Б) Стандартные проекты  В) Макетные проекты  Г) Образцовые проекты</p> <p>11 Комплекс технико-экономической документации, позволяющий осуществить строительство нового объекта на выделенном земельном участке содержит  А) Смета новой СТОА  Б) Проект новой СТОА  В) Расчет новой СТОА  Г) Благоустройство СТОА</p> <p>12 Документ на принятый от заказчика автомобиль — это  А) Расписка  Б) Квитанция  В) Акт приемки</p> <p>13 Строительную, технологическую и иную технико-экономическую документацию, направленную на перепланировку, расширение, строительное переустройство зданий и сооружений СТОА для замены устаревших организационных подходов, технологий и оборудования для ТО и ТР автотранспорта, а также для расширения или видоизменения номенклатуры автосервисных услуг содержит</p>	<p>технологическим оборудованием и предназначенные для технического воздействия на автомобиль, поддержания и восстановления его технически исправного состояния и внешнего вида  А) Дополнительные посты  Б) Рабочие посты  В) Вспомогательные посты  Г) Технологические посты</p> <p>30 Установите соответствие:  1 Разовая трудоемкость на один заезд по предпродажной подготовке равна  2 Разовая трудоемкость на один заезд по противокоррозионной обработки равна  А) 3 чел.ч  Б) 4 чел.ч  В) 2,5 чел.ч  Г) 3,5 чел.ч</p> <p>31 Установите соответствие:  1 Количество и пропускная способность однотипного оборудования должно быть пропорционально объемам выполняемых работ в общей программе работ с учетом сезонных и временных колебаний числа заездов автомобилей на СТОА  2 Режим работы оборудования должен быть таким, чтобы не нарушалась технологическая последовательность работ, при этом не было бы задержек при выполнении производственного процесса  А) Требование технической пропорциональности</p>	<p>магазин автозапчастей, салон продажи автомобилей, кафетерий, приемная директора и главного инженера, отдел кадров) называется _____</p> <p>48 Зона, в которую входят помещения бухгалтерии, производственно-технического и коммерческого отделов, кабинеты инженерно-технических работников, складское подсобное помещение магазина, санитарно-бытовые помещения для персонала называется _____</p> <p>49 Зона, которую входят помещения производственных зон и участков, складские помещения, вспомогательные технические помещения (компрессорные, трансформаторные котельные и др.) называется _____</p> <p>50 При этом следует отметить, что вклад ПТБ в эффективность технической эксплуатации автомобилей достаточно высок и оценивается в пределах _____</p> <p>51 Тип здания, который можно применять для размещения в них складских помещений или вспомогательных производств называется _____</p> <p>52 Фактор, влияющий на назначение и срок эксплуатации здания, определяющие требования по огнестойкости и _____</p> <p>53 Стены которые выполняют, в основном, ограждающие функции и свой вес передают на колонны каркаса называются _____</p> <p>54 Стены несущие собственный вес в пределах полной высоты здания называются _____</p> <p>55 Стены воспринимающие вес покрытия, ветровые и снеговые нагрузки называются _____</p> <p>56 Покрытия, которые применяют в однопролётных зданиях шириной до 12 м называют _____</p> <p>57 Покрытия, которые применяют в однопролётных зданиях любой ширины называют _____</p> <p>58 Покрытия, которые применяют в многопролётных зданиях, причём каждый пролёт перекрывают двухскатным покрытием называют _____</p>
--	--	--	--

	<p>А) Проект реставрации СТОА  Б) Проект реконструкции СТОА  В) Проект обновления СТОА  Г) Проект модернизации СТОА  14 Замену устаревших технологий и оборудования в рамках существующего предприятия без реализации каких-либо перепланировок производственных помещений и переустройства зданий и сооружений подразумевает  А) Проект технического переоснащения СТОА  Б) Проект переоборудования СТОА  В) Проект технического перевооружения СТОА  Г) Проект технического развития СТОА  15 Исходные данные для проектирования, характеристика и назначение предприятия, потребность в энерго- и трудовых ресурсах, технико-экономические показатели и др. данные входят в  А) Вводные сведения  Б) Общие сведения  В) Основные сведения  В) Предварительные сведения  16 Стационарные, передвижные и переносные станки, стенды, приборы, приспособления и производственный инвентарь (верстаки, стеллажи, столы, шкафы), необходимые для обеспечения производственного процесса СТОА относятся к  А) Технологической инфраструктуре  Б) Орудиям производства  В) Технологическому оборудованию  Г) Технологической оснастке  17 С точки зрения технологии, наиболее</p>	<p>Б) Требование временной пропорциональности  В) Требование поэлементной пропорциональности  32 Установите соответствие:  1 Выбранное оборудование обеспечивало минимальную длительность производственного цикла  2 Выбранное оборудование обеспечивало выполнение необходимого технологического процесса с наименьшими затратами времени на транспортирование изделия от одного вида оборудования к другому  А) Требование прямооточности  Б) Требование поточности  В) Требование непрерывности производственного цикла  33 Установите соответствие:  1 По ОНТП уровень механизации производственных процессов составляет 30-40%  2 По ОНТП уровень механизации производственных процессов составляет 20-25%  А) ТР  Б) УМР  В) ТО  34 Установите соответствие:  1 Коэффициент корректирования нормативной трудоемкости ТО и ТР при числе рабочих постов 5-10 равен  2 Коэффициент корректирования нормативной трудоемкости ТО и ТР</p>	<p>59 Покрытия, состоящие из целого ряда ориентированных на север вертикальных или наклонных остекленных поверхностей, называются _____  60 Для устройства покрытий в промышленных зданиях при пролётах 6, 9, 12 и 18 м применяют _____  61 Пространственные тонкостенные конструкции с криволинейными поверхностями — это _____  62 Для устройства покрытий над промышленными зданиями или сооружениями, имеющими круглую форму в плане, применяют _____  63 Для устройства покрытий зданий при пролётах до 100 м и более применяют своды _____  64 В плоскостных покрытиях обычно применяют следующие типы несущих конструкций - балки, фермы, арки и _____  65 Водоводы, паропроводы, кабельные и воздушные электролинии, канализация называются _____  66 Рабочий проект состоит из пояснительной записки и графической части, включающей чертежи и _____</p>
--	--	--	---

	<p>подходящим считается прямоугольный или приближенный к прямоугольному земельному участку с соотношением сторон</p> <p>А) 1:2 или 2:4  Б) 1:3 или 2:3  В) 1:4 или 2:5  Г) 1:1 или 3:4</p> <p>18 Рекомендуемые усредненные значения размеров диагностического поста для приема и выдачи автомобилей, м</p> <p>А) 4×9,5  Б) 4×6  В) 5×9  Г) 4×12</p> <p>19 Рекомендуемые усредненные значения размеров поста общего ремонта автомобилей особо малого класса, м</p> <p>А) 4×9  Б) 4×12  В) 4×6  Г) 4×7</p> <p>20 Рекомендуемые усредненные значения размеров поста общего ремонта автомобилей малого и среднего классов, м</p> <p>А) 4×7  Б) 4×6  В) 4×9  Г) 4×9,5</p> <p>21 Рекомендуемые усредненные значения размеров поста общего ремонта грузовых автомобилей малой тоннажности и микроавтобусов, м</p> <p>А) 6×9  Б) 4×8,5  В) 4×12  Г) 6×8,5</p> <p>Рекомендуемые усредненные значения размеров поста УМР с применением порталной автоматизированной моечной установки, м</p> <p>А) 4×15  Б) 6×10  В) 4×9  Г) 4,5×12</p>	<p>при числе рабочих постов 15-25 равен</p> <p>А) 1,05  Б) 1  В) 0,95  Г) 0,9</p>	
1.1.3	23 Здания предназначенные для размещения соответствующего	35 Установите соответствие: 1 Согласно ОНТП, число заездов в год на	67 Описание схемы управления предприятием, производственными процессами, расчет производственной

	<p>оборудования, обеспечивающего основное производство необходимыми энергоносителями, водой и сжатым воздухом — это</p> <p>А) Здания технического обеспечения  Б) Технические здания  В) Здания технического снабжения  Г) Здания снабжения  Д) Вспомогательные здания</p> <p>24 По способу использования воды промышленными предприятиями производственные водопроводы бывают</p> <p>А) Прямоточными, обособленными и с повторным использованием воды  Б) Прямоточными, оборотными и с последовательным использованием воды  В) Прямоточными и циркуляционными  Г) Циркуляционными и рециркуляционными  Д) Прямоточными, круговыми и с последовательным использованием воды</p> <p>25 Целью предпроектных исследований является</p> <p>А) Разработка технико-экономического обоснования проекта  Б) Разработка технического обоснования проекта  В) Разработка экономического обоснования проекта  Г) Разработка технической документации проекта  Д) Разработка технико-экономической документации проекта</p>	<p>городскую станцию одного комплексно обслуживаемого автомобиля для проведения ТО и ТР принимается равным</p> <p>2 Согласно ОНТП, число заездов в год на городскую станцию одного комплексно обслуживаемого автомобиля для проведения УМР принимается равным</p> <p>3 Согласно ОНТП, число заездов в год на городскую станцию одного комплексно обслуживаемого автомобиля для проведения работ по антикоррозионной обработке кузова принимается равным</p> <p>А) 1  Б) 3  В) 6  Г) 2  Д) 4  Е) 5</p>	<p>программы и объема производства, расчет численности работающих, выбор и расстановка оборудования по структурным производственным подразделениям, расчет площадей помещений называется _____</p> <p>68 Характеристика и расчеты промышленных сбросов сточных вод и выбросов загрязнений в атмосферу, выбор и характеристика очистных сооружений и оборудования для защиты окружающей среды, экологический паспорт предприятия и др. называется _____</p> <p>69 Технологическое оборудование по производственному назначению подразделяется на основное (станочное, демонтажномонтажное и др.), комплектное, подъемно-осмотровое и подъемно-транспортное, общего назначения (верстаки, стеллажи и др.) и _____</p> <p>70 Доля рабочих, занятых механизированным трудом, должна быть не меньше _____</p>
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.

## Критерии оценивания

### Критерии оценивания тестовых заданий

Критерии оценивания: правильное выполнение одного тестового задания оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл – 100 баллов.

### Шкала оценивания результатов компьютерного тестирования обучающихся (рекомендуемая)

Оценка	Процент верных ответов	Баллы
«удовлетворительно»	70-79%	61-75 баллов
«хорошо»	80-90%	76-90 баллов
«отлично»	91-100%	91-100 баллов

## Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа	
1	В) Привязка проекта	36 первую группу, первая группа
2	Б) Вентиляция	37 второй группе, вторая группа
3	Б) Генеральный план предприятия	38 третью группу, третья группа
4	А) 1,0 га	39 трубопроводы, трубопровод
5	В) 1,5 га	40 комбинированный способ, комбинированный
6	А) 2 га	41 безнапорные, безнапорный
7	В) Основных производственных помещениях	42 внутренние, внутренний
8	А) Вспомогательных помещениях	43 канализацию, канализация
9	В) Индивидуальные проекты	44 вытяжная, вытяжной
10	А) Типовые проекты	45 25 - 40%, 25 - 40
11	Б) Проект новой СТОА	46 обслуживания автомобиля, обслуживание автомобиля
12	В) Акт приемки	47 административная, административной
13	Б) Проект реконструкции СТОА	48 служебная, служебной
14	В) Проект технического перевооружения СТОА	49 производственная, производственной
15	Б) Общие сведения	50 18-19 %, 18-19, 18-19%
16	В) Технологическому оборудованию	51 ячеиковый, ячеиковая
		52 долговечности, долговечность

17	Б) 1:3 или 2:3
18	А) 4×9,5
19	В) 4×6
20	А) 4×7
21	Б) 4×8,5
22	Г) 4,5×12
23	А) Здания технического обеспечения
24	Б) Прямоточными, оборотными и с последовательным использованием воды
25	А) Разработка технико- экономического обоснования проекта
26	1В, 2А
27	1Б, 2В
28	1Б, 2Г
29	1В, 2Б
30	1Г, 2А
31	1А, 2В
32	1В, 2В
33	1Б, 2А
34	1Б, 2Г
35	1Г, 2Б, 3Е

53	навесные, навесной, навесными, навесная
54	самонесущие, самонесущими, самонесущей
55	несущие, несущей, несущая
56	односкатные, односкатными, односкатной, односкатный
57	двухскатными, двухскатные, двухскатной, двухскатный
58	многоскатные, многоскатными, многоскатный, многоскатной
59	шедовые, шедовый, шедовыми, шедовой
60	железобетонные балки, железобетонными балка
61	оболочки, оболочка, оболочками
62	купола, купол
63	своды, свод, сводом
64	рамы, рама
65	коммуникации, коммуникациями
66	схемы, схема
67	технологические решения, технологическими решениями
68	охраной окружающей среды, охрана окружающей среды
69	складское, складским
70	60%, 60 %, 60

## Демоверсия

### Комплект тестовых заданий

**Компетенция** ПК-2. Способен к разработке технологии процесса сервиса  
**Дисциплина** Производственно-техническая база предприятий автосервиса

#### Задания закрытого типа

#### Задания альтернативного выбора

Выберите *один* правильный ответ

#### Простые (1 уровень)

1 Применение типового проекта для конкретных условий месторасположения и функционирования СТОА называется

- А) Разработка проекта
- Б) Планировка проекта
- В) Привязка проекта**

2 Процесс обмена воздуха из помещения на воздух внешней среды – это

- А) Вытяжка
- Б) Вентиляция**
- В) Проветривание

#### Средне –сложные (2 уровень)

3 Для строительства новой СТОА на 25 постов рекомендуется принимать площадь застройки

- А) 2 га**
- Б) 2,5 га
- В) 3 га

4 Производственные участки основного и вспомогательного производства располагаются в

- А) Промышленных помещениях
- Б) Административно-бытовых помещениях
- В) Основных производственных помещениях**

5 Вентиляционная камера, тепловой узел, компрессорная, хозяйственная кладовая, инструментально-раздаточная кладовая, технического инвентаря и др. располагается в

- А) Вспомогательных помещениях**
- Б) Дополнительных помещениях
- В) Подсобных помещениях
- Г) Инженерных помещениях

6 Проекты, выполняемые любыми проектными организациями, имеющими соответствующую лицензию

- А) Сторонние проекты
- Б) Посреднические проекты
- В) Индивидуальные проекты**

7 Проекты, разрабатываемые на разные типы СТОА, различную их организационно - производственную структуру, ряд производственных мощностей, определяемых количеством рабочих постов – это

- А) Типовые проекты**
- Б) Стандартные проекты
- В) Макетные проекты
- Г) Образцовые проекты

8 Исходные данные для проектирования, характеристика и назначение предприятия, потребность в энерго- и трудовых ресурсах, технико-экономические показатели и др. данные входят в

- А) Вводные сведения
- Б) Общие сведения**
- В) Основные сведения
- В) Предварительные сведения

9 Стационарные, передвижные и переносные станки, станды, приборы, приспособления и производственный инвентарь (верстаки, стеллажи, столы, шкафы), необходимые для обеспечения производственного процесса СТОА относятся к

- А) Технологической инфраструктуре
- Б) Орудиям производства
- В) Технологическому оборудованию**
- Г) Технологической оснастке

### **Сложные (3 уровень)**

10 Здания, предназначенные для размещения соответствующего оборудования, обеспечивающего основное производство необходимыми энергоносителями, водой и сжатым воздухом — это

- А) Здания технического обеспечения**
- Б) Технические здания
- В) Здания технического снабжения
- Г) Здания снабжения
- Д) Вспомогательные здания

### **Задания на установление соответствия.**

*Установите соответствие между левым и правым столбцами.*

### **Простые (1 уровень)**

11 Установите соответствие:

**(1Б, 2В)**

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| 1 Водопроводы для удовлетворения питьевых и хозяйственных нужд             | А) Эксплуатационные      |
| 2 Водопроводы эксплуатации водоиспользующего технологического оборудования | Б) Хозяйственно-питьевые |
|  | В) Технологические       |

## Средне-сложные (2 уровень)

12 Установите соответствие:

(1Б, 2Г)

- |  |                    |
|--|--------------------|
| 1 Разовая трудоемкость на один заезд для проведения УМР при механизированной мойке равна | А) 0,05-0,1 чел.ч  |
|  | Б) 0,15-0,25 чел.ч |
|  | В) 0,4 чел.ч       |
| 2 Разовая трудоемкость на один заезд для проведения УМР при ручной мойке равна           | Г) 0,5 чел.ч       |

13 Установите соответствие:

(1Г, 2А)

- |   |              |
|---|--------------|
| 1 Разовая трудоемкость на один заезд по предпродажной подготовке равна      | А) 3 чел.ч   |
|   | Б) 4 чел.ч   |
| 2 Разовая трудоемкость на один заезд по противокоррозионной обработке равна | В) 2,5 чел.ч |
|   | Г) 3,5 чел.ч |

14 Установите соответствие:

(1Б, 2А)

- |  |        |
|--|--------|
| 1 По ОНТП уровень механизации производственных процессов составляет 30-40% | А) ТР  |
|  | Б) УМР |
| 2 По ОНТП уровень механизации производственных процессов составляет 20-25% | В) ТО  |

## Сложные (3 уровень)

15 Установите соответствие:

(1Г, 2Б, 3Е)

- |  |      |
|--|------|
| 1 Согласно ОНТП, число заездов в год на городскую станцию одного комплексно обслуживаемого автомобиля для проведения ТО и ТР принимается равным                                    | А) 1 |
|  | Б) 3 |
|  | В) 6 |
| 2 Согласно ОНТП, число заездов в год на городскую станцию одного комплексно обслуживаемого автомобиля для проведения УМР принимается равным  | Г) 2 |
|  | Д) 4 |
|  | Е) 5 |
| 3 Согласно ОНТП, число заездов в год на городскую станцию одного комплексно обслуживаемого автомобиля для проведения работ по антикоррозионной обработке кузова принимается равным |      |

## **Задания открытого типа**

### **Задания на дополнение**

*Напишите пропущенное слово.*

### **Простые (1 уровень)**

16 По функциональному назначению трубопроводы разделяют на: водопровод, газопровод, теплопровод и \_\_\_\_\_ (**канализацию, канализация**)

17 В производственных помещениях основной вентиляцией является искусственная с механическим побуждением, дополнительной - естественная \_\_\_\_\_ (**вытяжная, вытяжной**)

18 В соответствии со своим функциональным назначением все СТОА имеют технологически обоснованную структуру, элементы которой сгруппированы в три подсистемы: обслуживания клиента, управления предприятием и \_\_\_\_\_ (**обслуживания автомобиля, обслуживание автомобиля**)

### **Средне-сложные (2 уровень)**

19 В зону, которую входит подсистема обслуживания клиентов и часть подсистемы управления предприятием, т.е. те структурные подразделения предприятия, которые взаимодействуют с клиентами и потенциальными работниками и должны быть им доступны (фойе, зал для клиентов, диспетчерская, магазин автозапчастей, салон продажи автомобилей, кафетерий, приемная директора и главного инженера, отдел кадров) называется \_\_\_\_\_ (**административная, административной**)

20 Зона, в которую входят помещения бухгалтерии, производственно-технического и коммерческого отделов, кабинеты инженерно-технических работников, складское подсобное помещение магазина, санитарно-бытовые помещения для персонала называется \_\_\_\_\_ (**служебная, служебной**)

21 Зона, которую входят помещения производственных зон и участков, складские помещения, вспомогательные технические помещения (компрессорные, трансформаторные котельные и др.) называется \_\_\_\_\_ (**производственная, производственной**)

22 Тип здания, который можно применять для размещения в них складских помещений или вспомогательных производств называется \_\_\_\_\_ (**ячейковый, ячейковая**)

23 Стены которые выполняют, в основном, ограждающие функции и свой вес передают на колонны каркаса называются \_\_\_\_\_ (**навесные, навесной, навесными, навесная**)

24 Стены несущие собственный вес в пределах полной высоты здания называются \_\_\_\_\_ (**самонесущие, самонесущими, самонесущей**)

25 Стены, воспринимающие вес покрытия, ветровые и снеговые нагрузки называются \_\_\_\_\_ (**несущие, несущей, несущая**)

26 Покрытия, которые применяют в однопролётных зданиях шириной до 12 м называют \_\_\_\_\_ (односкатные, односкатными, односкатной, односкатный)

27 Покрытия, состоящие из целого ряда ориентированных на север вертикальных или наклонных остеклённых поверхностей, называются \_\_\_\_\_ (шедовые, шедовый, шедовыми, шедовой)

28 Для устройства покрытий над промышленными зданиями или сооружениями, имеющими круглую форму в плане, применяют \_\_\_\_\_ (купола, купол)

### Сложные (3 уровень)

29 Характеристика и расчеты промышленных сбросов сточных вод и выбросов загрязнений в атмосферу, выбор и характеристика очистных сооружений и оборудования для защиты окружающей среды, экологический паспорт предприятия и др. называется \_\_\_\_\_ (охраной окружающей среды, охрана окружающей среды)

30 Технологическое оборудование по производственному назначению подразделяется на основное (станочное, демонтажно-монтажное и др.), комплектное, подъемно-осмотровое и подъемно-транспортное, общего назначения (верстаки, стеллажи и др.) и \_\_\_\_\_ (складское, складским)

### Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа
1	В) Привязка проекта
2	Б) Вентиляция
3	А) 2 га
4	В) Основных производственных помещениях
5	А) Вспомогательных помещениях
6	В) Индивидуальные проекты
7	А) Типовые проекты
8	Б) Общие сведения
9	В) Технологическому оборудованию
10	А) Здания технического обеспечения
11	1Б, 2В
12	1Б, 2Г
13	1Г, 2А
14	1Б, 2А
15	1Г, 2Б, 3Е

16	канализацию, канализация
17	вытяжная, вытяжной
18	обслуживания автомобиля, обслуживание автомобиля
19	административная, административной
20	служебная, служебной
21	производственная, производственной
22	ячейковый, ячейковая
23	навесные, навесной, навесными, навесная
24	самонесущие, самонесущими, самонесущей
25	несущие, несущей, несущая
26	односкатные, односкатными, односкатной, односкатный
27	шедовые, шедовый, шедовыми, шедовой
28	купола, купол
29	охраной окружающей среды, охрана окружающей среды
30	складское, складским